

# 常見問題 – 如何訂場

## 問: 如何登入帳戶?

答: 於網址[booking.kscgolf.org.hk](http://booking.kscgolf.org.hk)輸入你的KSC ID或註冊電郵，然後輸入密碼，即可登入帳戶。如忘記密碼，請點擊「忘記密碼」並依照步驟重設密碼。

## 問: 如何預訂打球?

答: 登入帳戶後，點擊「預訂打球」，選擇你希望訂場的日期、球場、球場種類及打球時間，然後選擇打球人數及同隊中持有「濠西洲高爾夫球認可證」或差點證明的球員人數。完成後，系統會自動編配一個最貼近你所選擇時間。你將有3分鐘時間，透過輸入KSC ID或從「我的夥伴」名單加入球員。最後按「確定」完成預約。

## 問: 輸入資料時，超過3分鐘時限會怎樣?

答: 如果超過時限，系統會視作放棄此打球時間並返回上一頁，並再根據預訂情況，搜尋另一個可供預約的打球時間給你。

## 問: 選擇打球人數後，為何還需要選擇持有認可差點證明的球員人數?

答: 每個球場均設有差點要求，訂場時必須遵守。例如預訂東場時，如打球人數為4位，則持有認可差點證明的球員人數必須為4位，方可符合東場的差點要求。

## 問: 為何系統編配的打球時間，不是我選擇的時間?

答: 系統會編配一個最接近你選擇時間而可供預約的打球時間。

## 問: 我想和朋友一起打球，預訂時應怎樣加入他們?

答: 預訂過程中，你將有3分鐘時間加入打球夥伴的資料。建議預訂前先準備好他們的KSC ID，或預先將他們加入「我的夥伴」名單內。

## 問: 如何檢視已成功預訂的打球時間?

答: 點擊「我的預訂」，即可瀏覽所有成功預訂的打球時間。

## 問: 誰可以更改打球預訂?

答: 只有預訂者才能更改打球時間和打球人數、退出球員或取消預訂。請注意，現時所有平日、週末及公眾假期的預訂一律暫停更改，直至另行通知。如欲取消預訂或退出球員，請登入帳戶，然後點擊「我的預訂」。

## 問: 我不是預訂者，能否取消預訂?

答: 若不是預訂者，你不能取消預訂，但你可以將自己退出該預訂。如欲退出，請登入帳戶，然後點擊「我的預訂」。

# 常見問題 – 如何訂場

**問: 確認電郵內的二維碼有何作用？**

答: 電郵內的二維碼是你的KSC ID，可於打球當日用來於接待處辦理手續、租借打球裝備、換取熱身練習球及電動球車、於發球台報到，以及乘搭渡輪。

**問: 為什麼要新增打球夥伴？**

答: 把朋友加入「我的夥伴」名單之中，那預訂時便不用再輸入他們的KSC ID，省時又方便。

**問: 如何新增打球夥伴？**

答: 於「帳戶」內點選「我的夥伴」，輸入朋友的KSC ID或註冊電郵，然後按「新增」便可。只要他們登入系統並接受邀請，他們的名字便會出現於「我的夥伴」頁面內。

**問: 朋友邀請我加入他們的「我的夥伴」名單中，我怎樣也把他們加入自己的名單內？**

答: 如果你接受了朋友發出的夥伴邀請，他們的KSC ID會自動新增到你的「我的夥伴」名單，你無需再發出邀請。

**問: 我可以新增多少名夥伴？**

答: 「我的夥伴」人數沒有上限。

**問: 如果我從「我的夥伴」名單中退出一名朋友，我是否也會退出他/她的名單？**

答: 是，如把夥伴退出名單，你也會自動退出他/她的名單。

**問: 如果我的朋友沒有差點卡，可否新增他/她為打球夥伴？**

答: 可以。在平日（非公眾假期）9時後，持有認可差點證明人士可陪同未持有認可差點證明人士在南場打球，惟每隊球員中必須有一位隊員持有認可差點證明。